

GLOBAL DATA SERVICE JSC.
CÔNG TY CP DỊCH VỤ SỐ LIỆU TOÀN CẦU

-----o0o-----
Số/No.: /TT-GDS23

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

-----o0o-----

SUBMISSION LETTER TO
ANNUAL GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS 2023
TỜ TRÌNH ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2023

Re.: Business Plan 2023
Về việc: Kế hoạch kinh doanh năm 2023

1. Business Plan – Kế hoạch kinh doanh

1.1. Revenue and Profit 2023 – Kế hoạch Doanh thu, lợi nhuận năm 2023

Unit: Million VND/ Đơn vị: triệu đồng

Items Chỉ tiêu	BP Kế hoạch 2023	Against actual 2022 So sánh với thực tế 2022		Against BP 2022 So sánh với kế hoạch 2022	
		Actual Thực tế 2022	Ratio Tỷ lệ	BP Kế hoạch 2022	Ratio Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(2)/(3)	(4)	(2)/(4)
Total Revenue Tổng doanh thu	155,942	144,391	108%	139,763	111.6%
Operating Revenue Doanh thu từ HĐKD	146,769	135,897	108%	133,622	109.8%
Financial Revenue and other revenue Doanh thu từ HĐ tài chính và HĐ khác	9,173	8,494	108%	6,141	149.4%
Total Cost Tổng chi phí	98,255	90,025	109.1%	91,005	108%
Operation cost Chi phí HĐKD	98,255	89,962	109.2%	91,005	108%
Financial & other cost Chi phí hoạt động tài chính và khác	-	63.41	-	-	-
Profit before CIT Lợi nhuận trước thuế	57,687	54,366	106.1%	48,758	118.3%
Operating Income Thu nhập từ HĐKD	48,514	45,935	105.6%	42,617	113.8%
Profit after CIT Lợi nhuận sau thuế	46,126	43,460	106.1%	39,006	118.3%

1.2. CAPEX Plan in 2023 for regular operation

Kế hoạch Đầu tư cho hoạt động thường xuyên năm 2023

Unit: Million VND/ Đơn vị: triệu đồng

No./STT	Item/Hạng mục	Amount Số tiền
1	Servers for hosting & internal system <i>Máy chủ cho hosting, hệ thống nội bộ</i>	417
2	Rack & Power bar/Tủ rack và thanh nguồn	348
3	Solar power/Năng lượng mặt trời	1,818
4	Battery of UPS 1-3/Ắc quy cho UPS 1-3	500
5	Replace current Load Balancers (F5) <i>Thay thế Load Balancers (F5)</i>	1,248
6	Storage system to replace for Dell PS5500E <i>Storage thay thế Dell PS5500E</i>	360
7	Firewall for hosting system (hosting, GDS Server) <i>Hệ thống tường lửa</i>	731
8	Replace ITV System/Hệ thống ITV	1,650
9	Replace PAC of phase 1/ Thay thế PAC của pha 1	4,364
10	Replace Access Control system <i>Thay thế hệ thống kiểm soát truy cập</i>	1,364
11	New switch replace for Apresia switch <i>Thay thế thiết bị chuyển mạch từ Apresia sang thiết bị chuyển mạch mới</i>	327
12	Laptop/desktop, software, furniture, working facilities <i>Máy tính, phần mềm, nội thất, công cụ làm việc</i>	395
13	Servers, high class equipments for rental <i>Máy chủ và thiết bị cho thuê</i>	300
14	Other repairs and replacements (facility, IT...) <i>Sửa chữa và thay thế khác</i>	1,275
	Total CAPEX for regular operation) Tổng đầu tư cho hoạt động thường xuyên	15,097

2. Action Plan – Kế hoạch hành động

2.1 Sales activities – Hoạt động kinh doanh

- ✓ In 2023, company plan to supply, hand over 20 racks to customers with the direction of providing full combo services for customers including co-location, connecting service, infrastructure management and support service.

Trong năm 2023, Công ty sẽ cung cấp, bàn giao đưa vào sử dụng 20 tủ racks với định hướng là cung cấp hợp đồng dịch vụ tổng thể cho khách hàng bao gồm co-location, dịch vụ kết nối, dịch vụ hỗ trợ và quản lý hạ tầng.

- ✓ Focusing on improving quality, maintaining and developing according to the system expansion needs of the current customer group.
Tập trung nâng cao chất lượng, duy trì và phát triển theo nhu cầu mở rộng hệ thống của nhóm khách hàng hiện tại.
- ✓ Promoting business, develop and expand new customer groups, focusing on high-paying customer groups basing on requirements for providing superior service quality compared to competitors in the market.
Đẩy mạnh kinh doanh, phát triển và mở rộng các đối tượng khách hàng mới, chú trọng vào các nhóm khách hàng có khả năng chi trả cao với yêu cầu về cung cấp chất lượng dịch vụ vượt trội so với các đối thủ cạnh tranh trên thị trường.

2.2 Data Center operation activities – Hoạt động vận hành Trung tâm dữ liệu

1. Kaizen Activities: Launch kaizen activities in 2023.
Hoạt động kaizen: phát động hoạt động kaizen năm 2023.
2. DC Quality Improvement – Nâng cao chất lượng TTDL
 - Redundant power supply for customers' racks - Dự phòng nguồn điện cho tủ khách hàng
 - Studying and installing solar power - Nghiên cứu và lắp đặt hệ thống năng lượng mặt trời
 - Organization training for engineers – Tổ chức các khóa đào tạo cho các kỹ sư
3. Equipment investment (including repair and replacement) according to approved plan to improve service quality.
Đầu tư hệ thống thiết bị (bao gồm sửa chữa và thay mới) theo kế hoạch đã được phê duyệt để nâng cao chất lượng dịch vụ.
4. Continue keep good DC operation and customer support to further satisfy customers.
Tiếp tục duy trì tốt hoạt động vận hành Trung tâm dữ liệu và hỗ trợ khách hàng để ngày càng làm hài lòng khách hàng.

2.3 Human Recourse - Nguồn nhân lực

- ✓ Improving the professional and management skill for staffs and managers by organize the training courses:
 - Leading and Management
 - Standard of ISO/IEC 27001:2022
 - Customer caring,...*Nâng cao trình độ chuyên môn và quản lý cho đội ngũ cán bộ và quản lý thông qua việc tổ chức các khóa đào tạo về:*
 - Lãnh đạo và Quản lý
 - Tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2022
 - Chăm sóc khách hàng,...
- ✓ Ensure the recruitment of additional personnel according to the plan and hire replacement in case arising.
Đảm bảo tuyển dụng bổ sung nhân sự theo kế hoạch và tuyển dụng thay thế khi có phát sinh thiếu hụt.

- ✓ Improving the company regulation on salary, evaluation, staff level up more appropriate, effectively and measureable to recognize the working effort of employee, motivate and encourage them as well as control the HR cost.

Xem xét sửa đổi quy chế của công ty về tiền lương, đánh giá, nâng bậc một cách phù hợp hơn, hiệu quả hơn và có thể đo lường được để ghi nhận nỗ lực làm việc của nhân viên, động viên khích lệ nhân viên làm việc và đồng thời giúp công ty có thể kiểm soát chi phí nhân sự hiệu quả hơn.

GENERAL DIRECTOR
TỔNG GIÁM ĐỐC

ĐẶNG ĐỨC KHÔI