

GLOBAL DATA SERVICE JSC.  
CÔNG TY CP DỊCH VỤ SỐ LIỆU TOÀN CẦU

-----o0o-----

Số/No.: 07 /BC-GDS21

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

-----o0o-----

## **Report of Business Result and audited Financial Statement 2020**

*Báo cáo kết quả kinh doanh và Báo cáo kiểm toán năm 2020*

*2<sup>nd</sup> April 2021*



## 1. Financial Report Y2020 – Báo cáo tài chính năm 2020

### 1.1. Income Statement/Báo cáo thu nhập

Unit: Mil. VND  
Đơn vị: triệu VND

Items Chỉ tiêu	BP 2020 Kế hoạch 2020	Actual 2020 Thực hiện 2020	Achieved Rate Tỷ lệ thực hiện (%)	Y2020/Y2019	
				Amount 2019 Số tiền	Rate Tỷ lệ
	(1)	(2)	(3)=(2)/(1)	(4)	(5) = (2)/(4)
1. Total Operating Revenue Tổng doanh thu từ HĐ kinh doanh	112,355	119,042	106%	103,271	115%
2. Total Operating cost Tổng chi phí HĐ kinh doanh	74,567	75,061	96%	66,450	113%
3. Depreciation Khấu hao	5,640	4,930	87%	7,582	65%
4. Operating income Lợi nhuận từ HĐ kinh doanh	32,149	39,051	121%	29,239	134%
5. Financial and other income Lợi nhuận từ HĐ tài chính, khác	20,573	13,882	67%	15,230	91%
6. Profit before tax Lợi nhuận trước thuế	52,722	52,933	100%	44,469	119%

### 1.2. Cash Flow – Dòng tiền

Unit: Mil. VND  
Đơn vị: triệu VND

Items – Chỉ tiêu	Formula – Công thức	2020	2019
Beginning Balance Số đầu kỳ	(1)	12 144	2 174
In Flow – Dòng tiền vào	(2)	549 315	826 108
Out Flow – Dòng tiền ra	(3)	540 472	816 138
Net cash flow – Dòng tiền thuần	(4)=(2)-(3)	8 843	9 970
Closing balance – Số cuối kỳ	(5)=(1)+(4)	20 987	12 144

## 1. Financial Report Y2020 – Báo cáo tài chính năm 2020

### 1.3. Balance Sheet – Bảng cân đối tài chính

Unit: Mil. VND  
Đơn vị: triệu VND

- Accumulated Profit achieved VND 51,484M – Lợi nhuận lũy kế đạt 51,484 tỷ đồng

CONTENTS – Nội dung	31 Dec 2020 – 31/12/2020	1 Jan 2020 – 1/1/2020
<b>A. Current Assets - Tài sản ngắn hạn</b>	<b>142,876</b>	<b>387,249</b>
I. Cash & cash equivalents – Tiền và các khoản tương đương	20,987	12,144
II. Short-term investments – Đầu tư ngắn hạn	103,000	360,210
III. Current receivables – Phải thu khách hàng	18,427	14,523
IV. Other currents assets – Tài sản khác	462	373
<b>B. Non-current assets – Tài sản dài hạn</b>	<b>54,129</b>	<b>54,454</b>
I. Fixed assets – Tài sản cố định	48,386	49,489
II. Long-term receivables – Phải thu dài hạn	1,501	1,494
III. Other long-term assets – Tài sản dài hạn khác	4,242	3,471
<b>TOTAL ASSETS – Tổng Tài sản</b>	<b>197,006</b>	<b>441,704</b>
<b>A. Liabilities – Nợ phải trả</b>	<b>20,127</b>	<b>18,975</b>
I. Current liabilities – Nợ ngắn hạn	12,586	11,434
II. Non-current liabilities – Nợ dài hạn	7,541	7,541
<b>B. Owner's equity – Vốn chủ sở hữu</b>	<b>176,879</b>	<b>422,729</b>
I. Contributed capital – Vốn đầu tư chủ sở hữu	125,200	375,200
II. Investment & Development fund – Quỹ ĐT, PT	-	-
III. Other funds – Quỹ khác	195	195
IV. Accumulated Profit – Lợi nhuận lũy kế	51,484	47,334
<b>TOTAL LIABILITIES AND OWNER'S EQUITY</b> Tổng nguồn vốn	<b>197,006</b>	<b>441,704</b>

### 1.4. Audited Financial Statement 2020: as attached – Báo cáo kiểm toán 2020 như đính kèm

## 2. DC Operation in 2020 – Tình hình hoạt động Trung tâm dữ liệu 2020

### 2.1 Service Availability – Dịch vụ cung cấp

No	Services availability <i>Dịch vụ cung cấp</i>	Achievement <i>Thành tựu</i>
1	Power – Nguồn điện	1 unexpected downtime 43 minutes on 30/Apr/2020 <i>1 sự cố mất điện 43 phút xảy ra ngày 30/4/2020</i>
2	Internet	No interruption – Không gián đoạn
3	In-house cable – Cáp trong nhà	1 unexpected downtime – Gián đoạn 1 lần
4	Hosted Storage – Lưu trữ	No interruption – Không gián đoạn
5	Mail/Web Hosting	No interruption – Không gián đoạn
6	Cloud100	No interruption – Không gián đoạn
7	Monitoring – Giám sát	No interruption – Không gián đoạn

### 2.2 Customer Support – Hỗ trợ khách hàng

No	Customer support – Hỗ trợ khách hàng	Achievement – Kết quả đạt được
1	Answer customer inquiry within target times (30 minutes) <i>Trả lời yêu cầu của khách hàng trong giới hạn mục tiêu (30 giây)</i>	99.92% (2435/2437 tickets)
2	Miss-operation impact to customer service/equipment <i>Lỗi vận hành ảnh hưởng đến dịch vụ/thiết bị của khách hàng</i>	100%
3	Monthly report to customer within target times (first 5 business days) - Báo cáo khách hàng trong mục tiêu đặt ra (5 ngày đầu tiên của tháng)	100%

General Director of GDS  
Tổng Giám đốc GDS

Đặng Đức Khôi

0956  
3 TY  
HÀN  
SỞ L  
CÁI  
1.0.0

## 2. DC Operation in 2020 – Tình hình hoạt động Trung tâm dữ liệu 2020

### 2.1 Service Availability – Dịch vụ cung cấp

No	Services availability <i>Dịch vụ cung cấp</i>	Achievement <i>Thành tựu</i>
1	Power – Nguồn điện	1 unexpected downtime 43 minutes on 30/Apr/2020 <i>1 sự cố mất điện 43 phút xảy ra ngày 30/4/2020</i>
2	Internet	No interruption – Không gián đoạn
3	In-house cable – Cáp trong nhà	1 unexpected downtime – Gián đoạn 1 lần
4	Hosted Storage – Lưu trữ	No interruption – Không gián đoạn
5	Mail/Web Hosting	No interruption – Không gián đoạn
6	Cloud100	No interruption – Không gián đoạn
7	Monitoring – Giám sát	No interruption – Không gián đoạn

### 2.2 Customer Support – Hỗ trợ khách hàng

No	Customer support – Hỗ trợ khách hàng	Achievement – Kết quả đạt được
1	Answer customer inquiry within target times (30 minutes) <i>Trả lời yêu cầu của khách hàng trong giới hạn mục tiêu (30 giây)</i>	99.92% (2435/2437 tickets)
2	Miss-operation impact to customer service/equipment <i>Lỗi vận hành ảnh hưởng đến dịch vụ/thiết bị của khách hàng</i>	100%
3	Monthly report to customer within target times (first 5 business days) - Báo cáo khách hàng trong mục tiêu đặt ra (5 ngày đầu tiên của tháng)	100%

General Director of GDS

Tổng Giám đốc GDS



Đặng Đức Khôi

