

Submission on Business Plan 2022 Tờ trình Kế hoạch kinh doanh năm 2022

1. Business Plan – Kế hoạch kinh doanh

1.1. Revenue and Profit 2022 – Kế hoạch Doanh thu, lợi nhuận năm 2022

Unit: Million VND/ Đơn vị: triệu đồng

Items Chỉ tiêu	Actual 2021 Thực hiện 2021	BP 2022 Kế hoạch 2022	Against/So sánh với 2021	
			Amount Số tiền	Ratio Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(3) - (2)	(3)/(2)
Total Revenue/ Tổng doanh thu	131,246	139,763	8,517	106%
Operating Revenue/Doanh thu từ HĐKD	123,887	133,622	9,735	108%
Financial Revenue/ Doanh thu từ HĐ tài chính	7,359	6,141	-1,218	83%
Total Cost /Tổng chi phí	83,733	91,005	7,272	109%
Operation cost/Chi phí HĐKD	83,683	91,005	7,322	109%
Financial & other cost Chi phí hoạt động tài chính và khác	50	-	-50	-
Profit before CIT/Lợi nhuận trước thuế	47,513	48,758	1,244	103%
Operating Income/Thu nhập từ HĐKD	40,204	42,617	2,413	106%
Profit after CIT/Lợi nhuận sau thuế	37,987	39,006	1,020	103%
CAPEX/Đầu tư tài sản cố định	7,081	12,653	5,572	179%
Cash balance as of end of FY Cân đối tiền mặt cuối năm	36,649			0%

1.2. CAPEX Plan in 2022/Kế hoạch Đầu tư năm 2022

Unit: Million VND/ Đơn vị: triệu đồng

No. STT	Item Nội dung	Amount Số tiền
1	Laptop/desktop, software, furniture, working facilities <i>Máy tính, phần mềm, nội thất, công cụ làm việc</i>	414
2	ITV System/Hệ thống ITV	1,808
3	Replace Battery of UPS 1-3, 1-4/Ắc quy cho UPS 1-3, 1-4	884
4	Servers for hosting & internal system/Máy chủ cho hosting, hệ thống nội bộ	418
5	Replace current Load Balancers (F5)/Thay thế Load Balancers (F5)	996
6	Storage system to replace for Dell PS5500E/Storage thay thế Dell PS5500E	418
7	Firewall for hosting system (hosting, GDS Server)/Hệ thống tường lửa	2,727
8	Replace PAC of phase 1/Thay thế PAC của pha 1	2,182
9	Replace Access Control system/Thay thế hệ thống kiểm soát truy cập	1,364
10	Replace for PBX system/Thay thế hệ thống PBX	118
11	Rack/Tủ rack	286
12	Spare part, replacement and others (facility, IT...)/ Vật tư phụ	773
13	Servers, equipments for rental/Máy chủ và thiết bị cho thuê	265
	Total Capex 2021/Tổng đầu tư	12,653

2. Action Plan – Kế hoạch hành động

2.1 Sales activities – Hoạt động kinh doanh

- ✓ In 2022, company plan to supply, hand over 22-25 racks to customers with the direction of providing full combo services for customers including co-location, connecting service, infrastructure management and support service.

Trong năm 2022, Công ty sẽ cung cấp, bàn giao đưa vào sử dụng từ 22 - 25 tủ racks với định hướng là cung cấp hợp đồng dịch vụ tổng thể cho khách hàng bao gồm co-location, dịch vụ kết nối, dịch vụ hỗ trợ và quản lý hạ tầng.

- ✓ Focusing on improving quality, maintaining and developing according to the system expansion needs of the current customer group.

Tập trung nâng cao chất lượng, duy trì và phát triển theo nhu cầu mở rộng hệ thống của nhóm khách hàng hiện tại.

- ✓ Promoting business, develop and expand new customer groups, focusing on high-paying customer groups basing on requirements for providing superior service quality compared to competitors in the market.

Đẩy mạnh kinh doanh, phát triển và mở rộng các đối tượng khách hàng mới, chú trọng vào các nhóm khách hàng có khả năng chi trả cao với yêu cầu về cung cấp chất lượng dịch vụ vượt trội so với các đối thủ cạnh tranh trên thị trường.

2.2 Data Center operation activities – *Hoạt động vận hành Trung tâm dữ liệu*

1. Kaizen Activities: Continue follow the kaizen idea from 2021.

Hoạt động kaizen: Tiếp tục triển khai các ý tưởng kaizen từ năm 2021

2. DC Quality Improvement – *Nâng cao chất lượng TTDL*

- Redundant power supply for customers' rack - *Dự phòng nguồn điện cho tủ khách hàng*

- Implement PCMS system - *Triển khai hệ thống PCMS*

- Upgrade VM system (mail, DNS, NTP, etc) – *Nâng cấp hệ thống VM*

- Study data center Power Usage Effectiveness (PUE) – *Nghiên cứu về hiệu quả sử dụng điện của trung tâm dữ liệu (PUE)*

3. Equipment investment (including renew equipment) to improve service quality (ex. Deploy IP camera, Deploy PBX system, Renew of FW and Hardware for VM system, Access control system, PAC for server room, etc.)

Tiếp tục đầu tư hệ thống thiết bị (bao gồm thay mới) để nâng cao chất lượng dịch vụ (ví dụ: Deploy IP camera, Deploy PBX system, Renew of FW and Hardware for VM system, Access control system, PAC for server room,)

4. Continue keep good DC operation and Customer support to make customer satisfaction.

Tiếp tục duy trì tốt hoạt động Trung tâm dữ liệu và dịch vụ hỗ trợ khách hàng tốt để làm hài lòng khách hàng.

5. Ensure business continuity of the Data center during the covid-19: strictly follow the direction and guidance of the Ministry of Health and local authorities to not only ensure business continuity but also ensure anti-epidemic requirements.

2.3 Human Recourse - *Nguồn nhân lực*

✓ Always be ready and flexible on HR plan for providing full manpower to ensure the business operation of company be smoothly and efficiency

Luôn sẵn sàng và linh động các kế hoạch nhân sự để cung cấp đầy đủ nhân lực đảm bảo cho việc vận hành kinh doanh thuận lợi và hiệu quả.

✓ Continue implement the training activities (English, soft skills, profession skill,...) to improve the capacity and quality of human resource.

Tiếp tục triển khai các hoạt động đào tạo (tiếng Anh, kỹ năng mềm, kỹ năng nghề nghiệp,...) để nâng cao năng lực và chất lượng nguồn nhân lực.

GENERAL DIRECTOR

TỔNG GIÁM ĐỐC



DẶNG ĐỨC KHÔI